

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite nel documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni), nelle Condizioni di Assicurazione e nel Modulo di Adesione.

### Che tipo di assicurazione è?

È un'assicurazione, riservata ad autovetture ad uso privato, camper e veicoli commerciali fino a 35 quintali acquistati con contratto di leasing finanziario erogato da SANTANDER CONSUMER BANK, a copertura dei danni propri subiti dal veicolo a seguito di eventi diversi da quelli coperti dalla Responsabilità Civile Auto.



### Che cosa è assicurato?

L'offerta assicurativa prevede le garanzie e i servizi di assistenza di seguito descritti vendibili secondo le seguenti combinazioni che l'assicurato può scegliere in fase di adesione:

- ✓ ENTRY
  - **Garanzie Incendio e Furto danno totale**
- ✓ BASE
  - **Garanzie Incendio e Furto danno totale e parziale**
- ✓ CLASSIC:
  - **Garanzie Incendio e Furto danno totale e parziale**
  - **Garanzia Cristalli**
  - **Garanzie Speciali (atti vandalici ed eventi naturali)**
- ✓ TOP:
  - **Garanzie Incendio e Furto danno totale e parziale**
  - **Garanzia Cristalli**
  - **Garanzie Speciali (atti vandalici ed eventi naturali)**
  - **Kasko limitata a collisione**
- ✓ GOLD:
  - **Garanzie Incendio e Furto danno totale e parziale**
  - **Garanzia Cristalli**
  - **Garanzie Speciali (atti vandalici ed eventi naturali)**
  - **Kasko completa**



### Che cosa non è assicurato?

- ✗ **Sono esclusi** gli eventi che non rientrano nel perimetro delle garanzie offerte ed operanti in polizza.
- ✗ Ciascuna garanzia prevede specifiche cause di esclusione; per il dettaglio completo si rimanda a quanto riportato nel DIP aggiuntivo Danni e nelle Condizioni di Assicurazione.



### Ci sono limiti di copertura?

- ! Le coperture prevedono l'applicazione di franchigie, scoperti e massimali e/o limiti variabili da garanzia a garanzia per meccanismo di calcolo e limiti.
- ! Incendio, furto, kasko, garanzie speciali: qualora non diversamente previsto, l'ammontare del danno non può superare il limite del valore commerciale del veicolo assicurato al momento del sinistro, al netto del valore del relitto.

Per il dettaglio completo dei limiti delle singole coperture si rinvia al DIP aggiuntivo Danni.



## Dove vale la copertura?

- ✓ Salvo quanto eventualmente previsto dalle singole garanzie pattuite, le garanzie prestate sono valide per il territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino, per gli Stati dell'Unione Europea, nonché per il territorio della Norvegia, dell'Islanda, del Principato di Monaco, della Svizzera, del Liechtenstein, di Andorra.



## Che obblighi ho?

Alla sottoscrizione del contratto l'Assicurato deve rilasciare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e, nel corso del contratto, comunicare i cambiamenti che lo aggravano. Le dichiarazioni inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare - fatti salvi i diritti dei terzi danneggiati - la cessazione della polizza e l'esercizio, da parte dell'Impresa, del diritto di rivalsa totale o parziale per i danni pagati ai terzi. In caso di sinistro, il Contraente o l'Assicurato deve darne avviso scritto all'Impresa secondo i termini e le modalità previste all'interno delle Condizioni di assicurazione.



## Quando e come devo pagare?

- Il premio è pagato da Santander Consumer Bank S.p.A. in qualità di Contraente, in un'unica soluzione e a saldo anticipato dell'intero periodo di validità delle coperture assicurative, in nome, per conto e su disposizione dell'Assicurato.
- Il pagamento del premio può avvenire tramite assegno bancario o circolare, bonifico e altri sistemi di pagamento elettronico oppure con denaro contante nei limiti previsti dalle normative vigenti.
- Il premio è comprensivo di imposte e contributi.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

- Le garanzie decorrono dalle ore 24:00 del giorno di erogazione della locazione finanziaria.
- Al termine della durata delle coperture assicurative la polizza si risolve e cessa di avere efficacia; (per la prosecuzione della copertura assicurativa è necessario stipulare una nuova polizza).
- Non è prevista la sospensione in corso di contratto.



## Come posso disdire la polizza?

### Risoluzione del contratto:

Il contratto è risolto:

- in caso di perdita totale del veicolo conseguente a incendio, furto, eventi naturali e sociopolitici, kasko. Il rimborso riguarda la parte di premio netto non goduta a decorrere dall'annualità assicurativa successiva alla data del sinistro totale, mentre il premio relativo alle altre garanzie non interessate da sinistro è rimborsato in funzione degli anni e frazioni di anno mancanti alla scadenza della copertura.
- negli altri casi di cessazione del rischio non dipendenti da sinistro. Il premio netto residuo è rimborsato in funzione degli anni e frazioni di anno mancanti alla scadenza della copertura.
- in caso di estinzione anticipata del finanziamento. Il premio netto residuo è rimborsato in funzione degli anni e frazioni di anno mancanti alla scadenza della copertura.

Inoltre:

- in caso di contratto poliennale al solo assicurato è riconosciuta la facoltà di recedere annualmente dal contratto, con preavviso di 30 giorni rispetto alla scadenza della singola annualità assicurativa. L'impresa, ricevuta la comunicazione di recesso, rimborsa, entro il termine di 60 giorni calcolati a partire dalla conclusione dell'annualità assicurativa in corso, il premio netto pagato per il periodo intercorrente tra la data di efficacia del recesso e la data di scadenza indicata sulla polizza.

Diritto di ripensamento

- l'Assicurato ha diritto di recedere dal contratto entro 30 giorni dal pagamento del premio, a condizione che in detto periodo non sia avvenuto alcun sinistro, dandone comunicazione all'Impresa che ha emesso il contratto, chiamando il n° verde 800 186 012. L'Impresa rimborsa il premio pagato comprensivo di imposte e contributi, anche per il tramite di Santander Consumer Bank S.p.A., entro 60 giorni dalla data di efficacia della comunicazione.

## Assicurazione Garanzie Accessorie Auto

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni

(DIP aggiuntivo Danni)

Allianz S.p.A. – Gruppo assicurativo Allianz

Prodotto: Programma assicurativo Allianz in abbinamento al contratto di finanziamento “VAMOS AUTO LEASE” di Santander Consumer Bank S.p.A.

Ultima edizione aggiornata: 01.09.2020

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'Impresa.**

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

**Allianz S.p.A.**, con sede legale in Piazza Tre Torri, 3 – 20145 Milano, iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione al n. 1.00152, autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con provvedimento del 21 dicembre 2005, Capogruppo del Gruppo Assicurativo Allianz, Albo Gruppi Assicurativi n. 018, Telefono: +39 02 7216.1, Fax: +39 02 2216.5000, e-mail: [allianz спа@pec.allianz.it](mailto:allianz спа@pec.allianz.it), sito Internet: [www.allianz.it](http://www.allianz.it)

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio 2019 redatto ai sensi dei principi contabili vigenti si riporta:

- il patrimonio netto dell'Impresa, pari a 2.208 milioni di euro;
- la parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale, pari a 403 milioni di euro;
- la parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali, pari a 1.102 milioni di euro.

Si rinvia alla “Relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR)”, disponibile sul sito internet della Società [www.allianz.it](http://www.allianz.it). e si riportano di seguito gli importi:

- del Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR), pari a 2.852 milioni di euro;
  - del Requisito Patrimoniale minimo (MCR), pari a 1.283 milioni di euro;
  - dei Fondi Propri ammissibili per soddisfare il Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR), pari a 5.207 milioni di euro;
  - dei Fondi Propri ammissibili per soddisfare il Requisito Patrimoniale Minimo (MCR), pari a 5.207 milioni di euro;
- ed il valore dell'Indice di solvibilità (solvency ratio) della Società, pari a 183%.

Al contratto si applica la legge italiana.



### Che cosa è assicurato?

L'offerta assicurativa prevede le garanzie e i servizi di assistenza di seguito descritti.

L'ampiezza dell'impegno dell'Impresa è rapportata ai massimali e alle somme assicurate concordate con il contraente.

#### INCENDIO E FURTO

**Incendio:** Copre, a seconda della formulazione prescelta dall'Assicurato:

- **Incendio totale:** i danni subiti dal veicolo assicurato - **escluse le cose trasportate** - a seguito di incendio totale dello stesso, nonché a seguito di esplosione, scoppio - anche se prodotti dall'impianto di alimentazione, ancorché azionato da gas liquido o metano - e/o di azione del fulmine, purchè costituiscano perdita totale;
- **Incendio totale e parziale:** i danni subiti dal veicolo assicurato - **escluse le cose trasportate** - a seguito di suo incendio totale o parziale e a seguito di esplosione o di scoppio compresi quelli prodotti dall'impianto di alimentazione, anche se azionato da gas liquido.

Se compresi nel valore del veicolo sono inclusi nella garanzia:

- **gli optional e gli accessori**, ovvero le dotazioni stabilmente fissate al veicolo, fornite ed installate dalla casa costruttrice con o senza maggiorazione del prezzo di listino;
- **gli apparecchi audio-fono-visivi ad installazione fissa di serie** quali apparecchi radio, televisori, lettori di CD/MP3/DVD, i mangianastri, i registratori, i radiotelefoni, gli impianti di antifurto satellitare, i navigatori satellitari e altre apparecchiature simili - fornite e installate, dalla casa costruttrice senza maggiorazione del prezzo di listino.

Sono anche indennizzabili:

- i sinistri verificatisi in conseguenza di tumulti, manifestazioni turbolente o violente, scontri con la polizia, risse;
- i danni materiali e diretti provocati ai terzi, agli animali nonché ai mobili ed agli immobili dei terzi, nei casi di responsabilità civile dell'assicurato in conseguenza di incendio del veicolo descritto in polizza ed esplosione e/o scoppio del carburante del veicolo stesso, a patto che il veicolo non si trovi in circolazione ed entro il limite massimo previsto dal contratto.

**Furto:** Copre, a seconda della formulazione prescelta dall'Assicurato, la perdita totale o parziale del veicolo in caso di furto o di rapina tentati o consumati, con l'applicazione degli eventuali scoperti previsti dal contratto.

Se compresi nel valore del veicolo sono inclusi nella garanzia:

- **gli optional e gli accessori**, ovvero le dotazioni stabilmente fissate al veicolo, fornite ed installate dalla casa costruttrice con o senza maggiorazione del prezzo di listino;

- **gli apparecchi audio-fono-visivi ad installazione fissa di serie** quali apparecchi radio, televisori, lettori di CD/MP3/DVD, i mangianastri, i registratori, i radiotelefon, gli impianti di antifurto satellitare, i navigatori satellitari e altre apparecchiature simili - fornite e installate, dalla casa costruttrice senza maggiorazione del prezzo di listino.
- Sono inoltre assicurati (in caso di Furto Totale solo se costituiscono perdita totale del veicolo):
- i danni subiti dal veicolo durante la circolazione abusiva conseguente al furto o alla rapina. Restano comunque esclusi i danni meccanici, elettrici ed all'impianto idraulico, non direttamente conseguenti ad urto, collisione o ribaltamento, nonché i danni causati da cose trasportate;
  - i danni conseguenti al tentativo di furto.

#### **GARANZIE SPECIALI (Atti vandalici ed Eventi naturali)**

Coprono, con l'applicazione degli scoperti eventualmente previsti dal contratto, i danni materiali e diretti (esclusi i danni per mancato utilizzo) subiti dal veicolo, causati da:

- atti di danneggiamento volontario (c.d. atti vandalici);
- grandine;
- trombe d'aria, tempeste ed uragani che generino raffiche di vento di almeno 90 km orari;
- alluvioni, inondazioni;
- allagamenti (purché determinati da alluvioni o straripamenti di corsi d'acqua);
- frane, smottamenti del terreno, valanghe, slavine (purché non derivanti da movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche).

#### **KASKO**

Copre, entro il capitale assicurato (con relativa franchigia e/o scoperto), i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato verificatisi durante la circolazione a seguito di:

- formula **Kasko limitata alla collisione**: collisione con veicolo identificato.
- formula **Kasko completa**: urto contro ostacoli fissi, ribaltamento, uscita di strada, collisione contro altri veicoli o animali.

#### **GARANZIA ROTTURA CRISTALLI**

Assicura i cristalli del veicolo indicato in polizza contro i danni materiali e diretti per rottura dovuta a causa accidentale o a fatto di terzi; sono esclusi i danni da atto di danneggiamento volontario (c.d. atto vandalico).

**Non sono indennizzabili** le rigature, le segnature, le screpolature e simili, né i danni provocati ad altre parti del veicolo dalla rottura dei cristalli; sono inoltre esclusi dalla garanzia i danni agli specchietti retrovisori interni ed esterni ed alla fanaleria in genere.



### **Che cosa NON è assicurato?**

#### **INCENDIO E FURTO**

<b>Rischi esclusi</b>	<p><b>L'assicurazione non vale nel caso di sinistri verificatisi in conseguenza di:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dolo o colpa grave (qual è ad esempio la sottrazione del veicolo assicurato con le chiavi originali) dell'assicurato, delle persone con lui conviventi, dei suoi dipendenti o delle persone da lui incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato e dei trasportati;</li> <li>- appropriazione indebita;</li> <li>- partecipazione da parte del conducente a gare o competizioni sportive e alle relative prove ufficiali;</li> <li>- guerre, rivoluzioni, insurrezioni, rivolte, occupazioni militari, atto di danneggiamento volontario (c.d. atto vandalico);</li> <li>- tumulti, manifestazioni turbolente o violente, scontri con le Forze dell'Ordine, risse, limitatamente alla garanzia furto;</li> <li>- movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, inondazioni e allagamenti;</li> <li>- semplici bruciature non seguite da incendio, sinistri agli impianti elettrici dovuti a fenomeno elettrico comunque manifestatosi, aspirazione di acqua nel motore;</li> <li>- rischio atomico (trasformazione dell'atomo e/o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche).</li> </ul>
-----------------------	---

#### **GARANZIE SPECIALI (Atti vandalici ed Eventi naturali)**

<b>Rischi esclusi</b>	<p><b>L'assicurazione non vale nel caso di sinistri verificatisi in conseguenza di:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ dolo o colpa grave dell'assicurato, dei suoi conviventi, dipendenti o delle persone da lui incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato e dei trasportati;</li> <li>▪ tumulti, manifestazioni turbolente o violente, scontri con la polizia, risse, atti di terrorismo danni causati al veicolo per motivi di ritorsione e/o vendetta;</li> <li>▪ partecipazione da parte del conducente a gare o competizioni sportive e alle relative prove ufficiali;</li> <li>▪ guerre, rivoluzioni, insurrezioni, rivolte, occupazioni militari;</li> <li>▪ sinistri agli impianti elettrici dovuti a fenomeno elettrico comunque manifestatosi;</li> <li>▪ allagamenti non determinati da alluvioni o straripamento di corsi d'acqua;</li> <li>▪ danneggiamenti dovuti ad aspirazione di acqua nel motore;</li> <li>▪ danni causati da urto con oggetti trasportati dal vento non avvenuti in concomitanza con trombe d'aria, tempeste ed uragani;</li> </ul>
-----------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ caduta neve da tetti non avvenuta in concomitanza con trombe d'aria, tempeste ed uragani;</li> <li>▪ movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche;</li> <li>▪ rischio atomico (trasformazione dell'atomo e/o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche).</li> </ul> <p>In generale sono esclusi tutti i danni che non siano conseguenza diretta degli eventi garantiti in polizza.</p>
--	--

<b>KASKO LIMITATA A COLLISIONE</b>	
<b>Rischi esclusi</b>	<p><b>L'assicurazione non vale nel caso di sinistri verificatisi in conseguenza di:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ dolo dell'assicurato, dei suoi conviventi, dipendenti o delle persone da lui incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato e dei trasportati;</li> <li>▪ partecipazione da parte del conducente a gare o competizioni sportive e alle relative prove ufficiali;</li> <li>▪ guerre, rivoluzioni, insurrezioni, rivolte, occupazioni militari;</li> <li>▪ tumulti, manifestazioni turbolente o violente, risse, atti di danneggiamento volontario;</li> <li>▪ movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, inondazioni, trombe d'aria, grandine, sviluppo - comunque infortunio, controllato o meno - di energia nucleare o di radioattività;</li> <li>▪ ebbrezza e/o intossicazione da alcool e/o uso volontario di droghe e/o stupefacenti e/o psicofarmaci da parte del conducente;</li> <li>▪ circolazione del veicolo condotto da conducente non abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore e, nel caso di patente scaduta, solo se la stessa, dopo il sinistro, non venga rinnovata;</li> <li>▪ utilizzo del veicolo difforme da quanto previsto dalla carta di circolazione con particolare riguardo alle modalità di trasporto di persone o cose, salvo che l'assicurato non provi che il danno non è in relazione con tale fatto;</li> <li>▪ traino attivo o passivo, da manovre a spinta o a mano; nonché i guasti meccanici, elettrici e all'impianto idraulico non direttamente conseguenti a urto o collisione;</li> <li>▪ danni cagionati dalle e/o alle cose trasportate;</li> <li>▪ circolazione avvenuta su sede stradale non specificatamente destinata alla circolazione dei veicoli (ad esempio mulattiere, sentieri di campagna, sentieri di montagna) indipendentemente dall'asfaltatura o meno del fondo stradale;</li> </ul> <p>Inoltre l'assicurazione <b>non vale</b> per i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ subiti da cerchi e pneumatici (salvo il caso di perdita totale); limitatamente ai danni ai cerchi, gli stessi saranno indennizzati in caso risulti danneggiata, nello stesso sinistro, altra parte del veicolo assicurato esclusi i pneumatici;</li> <li>▪ subiti dagli impianti elettrici, se dovuti a fenomeno elettrico comunque manifestatosi;</li> <li>▪ causati da aspirazione di acqua nel motore se non determinati da urto, collisione, ribaltamento o uscita di strada</li> <li>▪ subiti da accessori/optional non dichiarati in polizza e non stabilmente incorporati nel veicolo.</li> </ul>

<b>KASKO COMPLETA</b>	
<b>Rischi esclusi</b>	<p><b>L'assicurazione non vale nel caso di sinistri verificatisi in conseguenza di:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ dolo dell'assicurato, dei suoi conviventi, dipendenti o delle persone da lui incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato e dei trasportati;</li> <li>▪ partecipazione da parte del conducente a gare o competizioni sportive e alle relative prove ufficiali;</li> <li>▪ guerre, rivoluzioni, insurrezioni, rivolte, occupazioni militari;</li> <li>▪ tumulti, manifestazioni turbolente o violente, risse, atti di danneggiamento volontario;</li> <li>▪ movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, inondazioni, trombe d'aria, grandine, sviluppo - comunque infortunio, controllato o meno - di energia nucleare o di radioattività;</li> <li>▪ ebbrezza e/o intossicazione da alcool e/o uso volontario di droghe e/o stupefacenti e/o psicofarmaci da parte del conducente;</li> <li>▪ circolazione del veicolo condotto da conducente non abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore e, nel caso di patente scaduta, solo se la stessa, dopo il sinistro, non venga rinnovata;</li> <li>▪ utilizzo del veicolo difforme da quanto previsto dalla carta di circolazione con particolare riguardo alle modalità di trasporto di persone o cose, salvo che l'assicurato non provi che il danno non è in relazione con tale fatto;</li> <li>▪ traino attivo o passivo, da manovre a spinta o a mano; nonché i guasti meccanici, elettrici e all'impianto idraulico non direttamente conseguenti a urto collisione o ribaltamento;</li> <li>▪ danni cagionati dalle e/o alle cose trasportate;</li> <li>▪ circolazione avvenuta su sede stradale non specificatamente destinata alla circolazione dei veicoli (ad esempio mulattiere, sentieri di campagna, sentieri di montagna) indipendentemente dall'asfaltatura o meno del fondo stradale;</li> </ul> <p>Inoltre l'assicurazione <b>non vale</b> per i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ subiti da cerchi e pneumatici (salvo il caso di perdita totale); limitatamente ai danni ai cerchi, gli stessi saranno indennizzati in caso risulti danneggiata, nello stesso sinistro, altra parte del veicolo assicurato esclusi i pneumatici;</li> <li>▪ subiti dagli impianti elettrici, se dovuti a fenomeno elettrico comunque manifestatosi;</li> <li>▪ causati da aspirazione di acqua nel motore se non determinati da urto, collisione, ribaltamento o uscita di strada</li> <li>▪ subiti da accessori/optional non dichiarati in polizza e non stabilmente incorporati nel veicolo.</li> </ul>

## GARANZIA ROTTURA CRISTALLI

<b>Rischi esclusi</b>	<b>Sono esclusi i danni da atto di danneggiamento volontario (c.d. atto vandalico).</b> Non sono inoltre indennizzabili le rigature, le segnature, le screpolature e simili, né i danni provocati ad altre parti del veicolo dalla rottura dei cristalli; sono inoltre esclusi dalla garanzia i danni agli specchietti retrovisori interni ed esterni ed alla fanaleria in genere.
-----------------------	---



### Ci sono limiti di copertura?

- Le coperture prevedono l'applicazione di **franchigie, scoperti e massimali** variabili da garanzia a garanzia in funzione delle caratteristiche del rischio, per meccanismo di calcolo e limiti. Di seguito, a titolo esplicativo, alcuni esempi di calcolo.

#### Minimo / Franchigia (garanzia kasko):

- ammontare del danno € 10.000
- scoperto contrattuale 10% del danno (€ 1.000) con il minimo di € 700
- importo liquidato al netto della franchigia € 9.000

#### Scoperto (garanzia furto totale e parziale):

- ammontare del danno € 2000
- scoperto contrattuale 10% del danno (€ 200) con il minimo di € 500
- importo liquidato al netto dello scoperto € 1.500

#### Massimale (garanzia rottura cristalli)

- ammontare delle spese sostenute € 1.500
- massimale per sinistro € 400
- scoperto € 100
- importo liquidato € 400



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'Impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<b>Denuncia di sinistro</b> La denuncia di sinistro va inoltrata all'Impresa e <b>entro 3 giorni dall'avvenimento</b> (art. 1913 c.c.) presentando e allegando – a seconda della tipologia di sinistro – tutta la documentazione necessaria, quale ad esempio: denuncia presentata alle autorità competenti, verbali di autorità intervenute, certificati di proprietà, fatture o ricevute fiscali, documentazione medica, ecc.
	<b>Assistenza diretta / in convenzione</b> Per sinistri kasko, incendio e furto, atti vandalici, eventi naturali e cristalli/grandine, l'assicurato può rivolgersi direttamente a una delle carrozzerie fiduciarie e/o ai riparatori convenzionati il cui elenco è disponibile sul sito dell'Impresa.
	<b>Prescrizione</b> Per legge, <b>i diritti nascenti dal contratto assicurativo vengono meno</b> , se non adeguatamente esercitati (secondo i termini stabiliti dall'art. 2952 del Codice Civile) <b>in due anni</b> dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. I termini riferiti sono quelli vigenti al momento della redazione del presente documento.
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Nel caso di dichiarazioni inesatte o reticenti che, in fase di stipula, possono influire sulla valutazione del rischio o, successivamente, nel caso di omessa informazione di circostanze che lo possono aggravare, <b>il pagamento dell'indennizzo – fatti salvi i diritti dei terzi – non è dovuto o è dovuto in misura ridotta in proporzione alla differenza tra premio convenuto e quello che sarebbe stato altrimenti determinato, come previsto in proposito dal Codice Civile.</b>
<b>Obblighi dell'Impresa</b>	L'Impresa, verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la necessaria documentazione e compiuti i debiti accertamenti, entro 30 giorni determina l'indennizzo che risulti dovuto all'Assicurato e provvede alla corresponsione dello stesso. Entro il medesimo termine l'Impresa comunica eventuali circostanze ostative alla corresponsione dell'indennizzo. Tali termini sono applicabili anche in ordine alla garanzia cristalli in caso di non utilizzo della procedura ripristino tramite riparatori di cristalli convenzionati con l'Impresa



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Rimborso</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
---------------	--

<b>Sospensione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
--------------------	--



## Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Risoluzione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



## A chi è rivolto questo prodotto?

A chi desidera proteggere il proprio veicolo dalle conseguenze di eventi diversi dalla RCA. Il prodotto è rivolto ai locatari di autovetture ad uso privato, camper veicoli commerciali fino a 35 quintali, acquistati con contratto di locazione finanziaria erogato da Santander Consumer Bank S.p.A.



## Quali costi devo sostenere?

La provvigione del prodotto prevista a vantaggio dell'intermediario è pari al 31% del premio imponibile.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'Impresa assicuratrice</b>	<p>Eventuali reclami possono essere presentati con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Con lettera inviata ad Allianz S.p.A. – Pronto Allianz Servizio Clienti – Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano;</li> <li>• tramite il sito internet della Compagnia – <a href="http://www.allianz.it">www.allianz.it</a> - accedendo alla sezione Reclami;</li> </ul> <p>L'Impresa è tenuta a rispondere entro 45 giorni. Per i reclami relativi al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori il termine massimo di 45 giorni per fornire riscontro, potrà essere sospeso per un massimo di 15 giorni per le necessarie integrazioni istruttorie.</p> <p>I reclami relativi al solo comportamento degli Intermediari bancari e dei broker e loro dipendenti e collaboratori coinvolti nel ciclo operativo dell'impresa, saranno gestiti direttamente dall'Intermediario e potranno essere a questi direttamente indirizzati.</p> <p>Tuttavia, ove il reclamo dovesse pervenire ad Allianz S.p.A. la stessa lo trasmetterà tempestivamente all'Intermediario, dandone contestuale notizia al reclamante, affinché provveda ad analizzare il reclamo e a dare riscontro entro il termine massimo di 45 giorni.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all' Impresa e con copia del relativo riscontro, qualora pervenuto da parte dell' Impresa. In caso di reclamo inoltrato tramite PEC è opportuno che gli eventuali allegati vengano trasmessi in formato pdf.</p> <p>Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>, alla Sezione "PER I CONSUMATORI – RECLAMI - Guida", nonché sul sito dell' Impresa <a href="http://www.allianz.it">www.allianz.it</a> alla Sezione "Reclami", attraverso apposito link al sito di IVASS.</p> <p>I reclami indirizzati per iscritto all'IVASS contengono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li> <li>- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</li> <li>- copia del reclamo presentato all'Impresa e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;</li> <li>- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</li> </ul> <p>Si ricorda tuttavia che in tutti casi di controversie resta salva la facoltà degli aventi diritto di adire l'Autorità Giudiziaria.</p>
<p><b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITA' GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b></p>	
<b>Mediazione (obbligatoria)</b>	<p>Può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelle presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013 n.98).</p>
<b>Negoziazione assistita (obbligatoria)</b>	<p>Può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.</p>

<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p><b>Arbitrato</b> Qualora non sia stato possibile addivenire ad una definizione della controversia, se previsto dalle condizioni di assicurazione della singola garanzia, è possibile rivolgersi all'Autorità giudiziaria.</p> <p><b>Risoluzione delle liti transfrontaliere</b> Nel caso di lite transfrontaliera, tra un contraente avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo ed un'impresa avente sede in un altro stato membro, il reclamante può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando l'esposto direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (rintracciabile accedendo al sito <a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">http://www.ec.europa.eu/fin-net</a>), o - se il contraente ha domicilio in Italia - all'IVASS, che provvede all'inoltro a detto sistema, dandone notizia al reclamante.</p>
--	---

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

Pagina lasciata intenzionalmente vuota



## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Il prodotto è conforme alle Linee guida “Contratti Semplici e Chiari”.

### Avvertenza

Il glossario costituisce parte integrante delle Condizioni di Assicurazione

Le clausole delle condizioni che indicano decadenze, nullità o limitazione delle garanzie, oneri a carico del contraente o dell'assicurato sono evidenziate con caratteri di particolare evidenza.

## GLOSSARIO

**Aggravamento del rischio:** modifica delle caratteristiche iniziali del rischio con aumento della probabilità di danno su cui si basa il calcolo del premio; in questo caso l'Impresa può richiedere l'adeguamento del premio o recedere dal contratto.

**Alienazione:** trasferimento a qualsiasi titolo della proprietà del veicolo; come nel caso di vendita, permuta, donazione o per successione a causa di morte.

**Assicurato:** l'utilizzatore/locatario delle autovetture o veicoli commerciali concessi in locazione finanziaria dalla Contraente Santander Consumer Bank S.p.A. In qualità di intermediario finanziario iscritto alla sez. D del rui (vedi beneficiario);

**Assicurazione:** insieme di garanzie prestate all'assicurato tramite la polizza.

**Atto vandalico:** gesto di ottusa malvagità, fine a se stesso, rivolto a danneggiare o distruggere una cosa.

**Beneficiario:** titolare dei diritti derivanti dalla copertura assicurativa (assicurato/locatario).

**Cedente:** persona che trasferisce ad altra la titolarità del contratto di assicurazione.

**Cessionario:** soggetto che acquista dal cedente la titolarità del contratto di assicurazione.

**Circolazione:** movimento, fermata e sosta del veicolo.

**Concorrenza (fino alla concorrenza):** raggiungimento.

**Contraente:** Santander Consumer Bank S.p.A.

**Danno:** modifica in senso peggiorativo di un bene che sia valutabile in denaro: vi può quindi essere un danno arrecato a persone o cose.

**Degrado/Deprezzamento:** diminuzione di valore del veicolo o di sue parti dovuta all'uso dello stesso e/o al trascorrere del tempo.

**Demolizione:** Messa fuori uso del veicolo mediante rottamazione.

**Disdetta:** atto con cui il contraente o l'Impresa comunicano la volontà di far cessare il rapporto.

**Distruzione:** danni al veicolo tali da ridurlo a relitto.

**Esclusioni (di garanzia):** situazioni, specificamente richiamate nel contratto, che l'Impresa dichiara non essere comprese nelle garanzie assicurative.

**Franchigia fissa e assoluta:** quota parte prestabilita del danno risarcibile, che rimane a carico dell'assicurato nel contratto di Responsabilità Civile Automobilistica.

**Furto:** impossessamento di cosa altrui allo scopo di trarne profitto.

**Impresa o Compagnia:** Allianz S.p.A.

**Incendio:** combustione, con fiamma, di beni o materiali al di fuori di appropriato focolare che può autoestendersi e autopropagarsi.

**Indennizzo/indennità:** somma dovuta dall'Impresa al proprio assicurato, in caso di sinistro.

**Infortunio:** evento derivante da una causa fortuita, violenta, ed esterna, che produca lesioni fisiche obiettivamente constatabili, oppure la morte.

**Locatario:** la persona fisica o giuridica titolare della locazione finanziaria (utilizzatore).

**Massimale:** limite economico massimo entro il quale l'Impresa può essere chiamata a prestare la propria garanzia nel caso si verifichi il fatto dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

**Polizza**: documento che prova l'esistenza del contratto di assicurazione.

**Premio**: prezzo delle garanzie assicurative, il cui pagamento è indispensabile per rendere efficace la polizza.

**Proporzionale (regola proporzionale)**: se al momento del sinistro i beni danneggiati risultano assicurati per un valore inferiore a quello reale, le somme dovute saranno proporzionalmente ridotte.

**Quietanza**: ricevuta di avvenuto pagamento del premio emessa dall'Impresa.

**Quotazione**: quantificazione monetaria del valore di un veicolo ad una determinata data.

**Rapina**: impossessamento della cosa altrui, sottraendola mediante violenza o minaccia, al fine di trarne profitto.

**Relitto**: ciò che resta del veicolo in seguito a incendio o furto dello stesso.

**Ricovero**: degenza comportante pernottamento in Istituto di cura.

**Risarcimento**: compensazione in moneta di un danno materiale o morale.

**Rischio**: eventualità sfavorevole legata all'attività umana o alla vita delle persone.

**Risoluzione**: scioglimento anticipato di un contratto per volontà delle parti o per legge.

**Rivalsa (azione di rivalsa)**: diritto dell'Impresa di richiedere all'assicurato il rimborso di quanto pagato, nei casi previsti da determinate pattuizioni.

**Satellitare (antifurto)**: impianto elettronico di localizzazione del veicolo ad emissione d'onda.

**Scoperto**: parte percentuale del danno - con eventuale limite minimo espresso in valore assoluto - che rimane a carico dell'assicurato nei casi previsti dalle condizioni di polizza.

**Sinistro**: verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

**Surrogazione**: principio per il quale l'Impresa che ha pagato il danno si sostituisce nei diritti dell'assicurato verso i responsabili.

**Terzi**: persone, fisiche o giuridiche, estranee al contratto di assicurazione.

**Transazione**: accordo con cui le parti mettono fine ad una controversia (già iniziata o da iniziarsi) facendosi concessioni reciproche.

**Utilizzatore**: colui che ha la disponibilità del veicolo avendo sottoscritto un contratto di leasing finanziario.

**Valore commerciale/Valore di mercato**: prezzo che sarebbe possibile realizzare vendendo il veicolo ad una certa data.

**Valore intero**: forma di assicurazione contro i danni. Copre la totalità delle cose assicurate e quindi deve essere fatta per l'intero loro valore; se risulta limitata ad un valore inferiore, l'assicurato, in caso di sinistro, dovrà sostenere una parte proporzionale dei danni.

**Veicolo nuovo**: veicolo di prima immatricolazione o con passaggio di proprietà entro 12 mesi dalla stessa anche se avvenuta all'estero.

## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

### CONTENUTI

- NORME GENERALI \_\_\_\_\_ pag. 3
- SISTEMA DI COPERTURE PER IL VEICOLO
  - FURTO \_\_\_\_\_ pag. 5
  - ATTI VANDALICI ED EVENTI NATURALI \_\_\_\_\_ pag. 7
  - ROTTURA CRISTALLI \_\_\_\_\_ pag. 7
  - KASKO LIMITATA ALLA COLLISIONE \_\_\_\_\_ pag. 8
  - KASKO COMPLETA \_\_\_\_\_ pag. 9
- NORME COMUNI ALLE GARANZIE INCENDIO E FURTO, ATTI VANDALICI ED EVENTI NATURALI, CRISTALLI, KASKO LIMITATA A COLLISIONE E KASKO COMPLETA \_\_\_\_\_ pag. 10
- SISTEMA DI COPERTURE PER LA PERSONA
  - ASSISTENZA FURTO \_\_\_\_\_ pag. 12

### NORME GENERALI

#### Articolo 1 – Convenzione Santander Consumer Bank S.p.A.

Il presente contratto è riservato ad autovetture ad uso privato e veicoli commerciali fino a 35 q.li, acquisiti mediante contratto di leasing finanziario stipulato con Santander Consumer Bank S.p.A.

Sono esclusi dalla garanzia:

- veicoli di tipologia diversa da quella sopraindicata (esempio: veicoli a noleggio con e senza conducente, taxi, veicoli ad uso pubblico);
- veicoli usati (diversi da quelli definiti in glossario come nuovi).

#### Articolo 2 – Modalità di adesione

Per aderire al presente contratto è necessario:

1. stipulare contratto di leasing finanziario con **Santander Consumer Bank S.p.A.**;
2. sottoscrivere la scheda di adesione alle coperture assicurative offerte dalla convenzione **Santander Consumer Bank S.p.A.**;
3. pagare il premio assicurativo.

#### Articolo 3 – Decorrenza e durata delle garanzie, facoltà di recesso

Le garanzie decorrono dalle ore 24:00 del giorno di erogazione della locazione finanziaria tenendo altresì conto del fatto che la data di decorrenza del contratto può non coincidere con la data in cui lo stesso diviene efficace ed hanno durata pari a quella indicata da parte dell'assicurato nel modulo di adesione; viene in ogni caso escluso il periodo di pre-consegna del veicolo.

Si invita a prestare particolare attenzione a quanto previsto dalla precedente sezione "B" – informazioni sul contratto: ***“la copertura assicurativa non è efficace nel periodo intercorrente tra la decorrenza delle garanzie e la materiale consegna del veicolo all'aderente, aderente-assicurato o assicurato (c.d. periodo di pre-consegna del veicolo)”***.

Al termine della durata delle coperture assicurative la polizza si risolve e cessa di avere efficacia; per la prosecuzione della copertura assicurativa è necessario stipulare una nuova polizza.

Nel corso della sua validità la polizza non può essere resa valida (trasferita) su altro veicolo, né modificata relativamente alle garanzie pattuite.

**Non è inoltre prevista la sospensione in corso di contratto.**

In caso di contratto poliennale, al solo Assicurato è riconosciuta la facoltà di recedere annualmente dal contratto, con preavviso di 30 giorni rispetto alla scadenza della singola annualità assicurativa.

L'impresa, ricevuta la comunicazione di recesso, rimborsa entro il termine di 60 giorni calcolati a partire dalla conclusione dell'annualità assicurativa in corso, il premio netto pagato per il periodo intercorrente tra la data di efficacia del recesso e la data di scadenza indicata nella scheda di polizza.

#### Articolo 4 – Pagamento del premio

Il premio è corrisposto anticipatamente da Santander Consumer Bank S.p.A. in un'unica soluzione, per tutta la durata della copertura, mediante bonifico bancario.

Il locatario assicurato rimborsa a Santander Consumer Bank S.p.A. il premio da quest'ultima anticipato, versando mensilmente un importo corrispondente alla frazione di premio risultante dalla divisione del premio totale – comprensivo di imposte – per il numero di mesi che costituiscono la durata del contratto di locazione finanziaria.

#### Articolo 5 – Risoluzione anticipata del contratto di assicurazione – cessazione del rischio

**a)** L'estinzione anticipata della locazione finanziaria determina la risoluzione del contratto assicurativo.

In questo caso è necessario ricevere conferma da Santander Consumer Bank S.p.A. dell'estinzione della locazione finanziaria. Il contratto è risolto dalla data di estinzione (intesa quale data di registrazione del pagamento dell'importo residuo della locazione finanziaria); l'Impresa rimborsa a Santander Consumer Bank S.p.A. il premio netto residuo in funzione degli anni e frazioni di anno mancanti alla scadenza della copertura.

**b)** In caso di demolizione, distruzione, esportazione definitiva, furto, cessazione della circolazione del veicolo assicurato, senza estinzione anticipata del contratto della locazione finanziaria, si determina la cessazione del rischio.

In questo caso l'Assicurato contatterà il n° verde **800 182 012** e, con le modalità che gli verranno indicate, dovrà consegnare la documentazione utile a provare l'evento che determina la risoluzione anticipata del contratto (ad esempio copia dell'atto di vendita del veicolo).

Il contratto è risolto dalla data di consegna dei predetti documenti, o dal giorno successivo alla data di denuncia nel caso di furto del veicolo; l'Impresa rimborsa il premio netto residuo con le seguenti modalità:

sinistro con danno totale relativo alle garanzie incendio, furto, eventi naturali, eventi sociopolitici o kasko:

- restituzione del premio della garanzia interessata dal sinistro: il rimborso riguarda la parte di premio netto non goduta a decorrere dall'annualità assicurativa successiva alla data del sinistro totale (esempio: durata contratto 30.6.2013 – 30.6.2015 sinistro avvenuto/denunciato al 30.4.2014, viene rimborsato il premio netto relativo all'anno assicurativo compreso fra il 30.6.2014 ed il 30.6.2015);
- restituzione del premio relativo alle altre garanzie: il premio netto è rimborsato in funzione degli anni e frazioni di anno mancanti alla scadenza della copertura.

Altri casi:

Il premio netto è rimborsato in funzione degli anni e frazioni di anno mancanti alla scadenza della copertura.

#### **Articolo 6 – Cessione del contratto**

In caso di subentro di un nuovo locatario nel contratto di leasing, la Contraente è tenuta a comunicarne sollecitamente gli estremi alla Compagnia.

Il rapporto contrattuale relativo alle garanzie assicurative connesse al contratto di leasing ceduto prosegue e viene reso valido in capo al nuovo locatario, dalle ore 24.00 della data di sottoscrizione del modulo di adesione al programma assicurativo.

La Compagnia ne dà conferma scritta al subentrante.

#### **Articolo 7 –Diritto di ripensamento**

L'Assicurato ha diritto di recedere dal contratto entro 30 giorni dal pagamento del premio, a condizione che in detto periodo non sia avvenuto alcun sinistro, dandone comunicazione all'Impresa, chiamando il n° verde **800 186 012**.

L'Impresa restituisce il premio pagato comprensivo di imposte e contributi, anche per il tramite di Santander Consumer Bank S.p.A., entro 60 giorni dalla data di efficacia della comunicazione.

#### **Articolo 8 - Sottoscrizione di assicurazioni complementari**

L'assicurato deve comunicare all'Impresa l'esistenza di altre assicurazioni per i medesimi rischi ai quali si riferisce la presente copertura. Se non vi provvede intenzionalmente perde il diritto all'indennizzo ai sensi dell'articolo 1910 del codice civile.

#### **Articolo 9 - Estensione territoriale**

Salvo quanto eventualmente previsto dalle singole garanzie pattuite, le garanzie prestate sono valide per il territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino, per gli Stati dell'Unione Europea, nonché per il territorio della Norvegia, dell'Islanda, del Principato di Monaco, della Svizzera, del Liechtenstein, di Andorra.

#### **Articolo 10 - Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio – aggravamento del rischio**

Se alla stipulazione del contratto, si rendono dichiarazioni inesatte o incomplete riguardo a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, oppure successivamente si omette di comunicare ogni variazione delle circostanze che comporti un aggravamento del rischio, il pagamento dell'indennizzo – fatti salvi i diritti dei terzi – non è dovuto o è dovuto in misura ridotta in proporzione alla differenza tra premio convenuto e quello che sarebbe stato altrimenti determinato, come previsto in proposito dal codice civile.

#### **Articolo 11 - Beneficiari delle prestazioni assicurative**

La Contraente indica l'assicurato/locatario quale beneficiario delle prestazioni liquidate in base alla/e garanzia/e sottoscritte.

#### **Articolo 12 – Divieto di cessione del credito**

Ai sensi dell'articolo 1260 del codice civile, le parti pattuiscono il divieto di cedere i crediti e i diritti derivanti dal presente contratto, salvo preventivo consenso dell'impresa.

Il predetto consenso si intende già prestato, nel caso di danno parziale, solo quando la riparazione del veicolo sia affidata ad un centro convenzionato Allianz S.p.A. (vedi elenco riparatori convenzionati sul sito [www.allianz.it](http://www.allianz.it)).

Quanto sopra salvi gli effetti del successivo articolo 14.

#### **Articolo 13 - Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto**

Per legge, i diritti nascenti dal contratto assicurativo vengono meno, se non adeguatamente esercitati, in due anni ai sensi dell'art. 2952 del Codice Civile.

#### **Articolo 14 – Vincolo a favore di Società di leasing**

Allianz S.p.A. si impegna, per tutta la durata del presente contratto di assicurazione, verso SCB leasing:

- a non consentire alcuna riduzione delle garanzie prestate se non con il consenso di SCB stessa;
- a comunicare a SCB ogni sinistro in cui è stato coinvolto il veicolo entro 15 giorni dalla ricezione della denuncia.

Resta inteso che, in caso di **sinistro indennizzabile** che abbia colpito una o più delle garanzie sottoscritte nel modulo di adesione e causato un:

1. **danno parziale**, l'importo da liquidare sarà corrisposto ad uno dei seguenti soggetti:

- a. utilizzatore (o locatario)
- b. riparatore convenzionato con Allianz S.p.A. (circuito carrozzeria Amica, vedi elenco su sito [www.allianz.it](http://www.allianz.it))
- c. al riparatore a ciò autorizzato purchè la riparazione sia comprovata da idonea documentazione fiscalmente rilevante accompagnata – nei casi in cui l'indennizzo debba essere versato al riparatore - dalla delega rilasciata dall' utilizzatore (o locatario) cui sia allegata copia di un valido documento di identità di quest'ultimo o di un suo legale rappresentante.

La firma di quietanza dell'utilizzatore (o locatario) oppure quella del delegato ha effetti liberatori nei confronti di Allianz S.p.A. anche per quanto riguarda l'incasso.

Avvertenza: resta a carico del locatario l'importo relativo allo scoperto contrattuale od alla franchigia eventualmente applicati.

2. **danno totale** (così come definito dalle CGA), l'importo da liquidare **detratti scoperto contrattuale o franchigia eventualmente applicati** sarà corrisposto a SCB, proprietaria di detto veicolo  
È facoltà di SCB indicare il locatario quale delegato ad incassare l'indennizzo ed a rilasciare valida quietanza.

#### **Articolo 15 - Legge applicabile al contratto**

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.

#### **Articolo 16 - Regime fiscale**

Il regime fiscale applicabile è quello italiano.

L'imposta applicata al premio garanzie corpi veicoli terrestri è indicata nel modulo di adesione.

#### **Articolo 17 - Rinvio alle norme di legge**

Per quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme di legge.

### **SISTEMA DI COPERTURE PER IL VEICOLO**

#### **INCENDIO E FURTO**

##### **Articolo 1 - Oggetto dell'assicurazione incendio e furto**

L'impresa risarcisce i danni determinati dagli eventi previsti dalle singole garanzie nei limiti dei capitali e dei massimali previsti. L'impresa presta le garanzie sotto precisate per ogni singolo rischio e ha facoltà di riparare/ripristinare le cose oggetto del sinistro o provvedere ad un risarcimento in denaro per:

##### **a) INCENDIO TOTALE**

Sono indennizzabili i danni subiti dal veicolo assicurato - escluse le cose trasportate - a seguito di incendio totale dello stesso, nonché a seguito di esplosione, scoppio - anche se prodotti dall'impianto di alimentazione, ancorché azionato da gas liquido o metano – e/o di azione del fulmine, purchè costituiscano perdita totale così come definita dall'articolo 3 – "Valore delle cose assicurate e determinazione dell'ammontare del danno" della sezione "Norme comuni alle garanzie incendio/furto, atti vandalici ed eventi naturali, cristalli, kasko limitata collisione ed kasko completa" delle Condizioni di Assicurazione

Se compresi nel valore veicolo sono inclusi nella garanzia:

- **gli optional e gli accessori**, ovvero le dotazioni stabilmente fissate al veicolo, fornite ed installate dalla casa costruttrice con o senza maggiorazione del prezzo di listino;
- **gli apparecchi audio-fono-visivi ad installazione fissa di serie** quali apparecchi radio, televisori, lettori di CD/MP3/DVD, i mangianastri, i registratori, i radiotelefonari, gli impianti di antifurto satellitare, i navigatori satellitari e altre apparecchiature simili - fornite e installate, dalla casa costruttrice senza maggiorazione del prezzo di listino.

Sono anche indennizzabili:

- i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato in occasione di incendio verificatosi in conseguenza di tumulti, manifestazioni turbolente o violente, scontri con le forze dell'ordine, risse;
- **entro il limite massimo di € 200.000 per sinistro** i danni materiali e diretti provocati ai terzi, agli animali nonché ai mobili ed agli immobili dei terzi, nei casi di responsabilità civile dell'assicurato in conseguenza di incendio del veicolo descritto in polizza ed esplosione e/o scoppio del carburante del veicolo stesso, a patto che il veicolo non si trovi in circolazione, o sia oggetto di operazioni di carico e scarico.

**Non è indennizzabile il danno derivante da atto di vandalismo e/o danneggiamento volontario.**

##### **b) INCENDIO**

Sono indennizzabili i danni subiti dal veicolo assicurato - escluse le cose trasportate - a seguito di incendio totale o parziale dello stesso, nonché a seguito di esplosione, scoppio - anche se prodotti dall'impianto di alimentazione, ancorché azionato da gas liquido o metano – e/o di azione del fulmine.

Se compresi nel valore veicolo sono inclusi nella garanzia:

- **gli optional e gli accessori**, ovvero le dotazioni stabilmente fissate al veicolo, fornite ed installate dalla casa costruttrice con o senza maggiorazione del prezzo di listino;
- **gli apparecchi audio-fono-visivi ad installazione fissa di serie** quali apparecchi radio, televisori, lettori di CD/MP3/DVD, i mangianastri, i registratori, i radiotelefonari, gli impianti di antifurto satellitare, i navigatori satellitari e altre apparecchiature simili - fornite e installate, dalla casa costruttrice senza maggiorazione del prezzo di listino.

Sono anche indennizzabili:

- i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato in occasione di incendio verificatosi in conseguenza di tumulti, manifestazioni turbolente o violente, scontri con le forze dell'ordine, risse;
- **entro il limite massimo di € 200.000 per sinistro** i danni materiali e diretti provocati ai terzi, agli animali nonché ai mobili ed agli immobili dei terzi, nei casi di responsabilità civile dell'assicurato in conseguenza di incendio del veicolo descritto in polizza ed esplosione e/o scoppio del carburante del veicolo stesso, a patto che il veicolo non si trovi in circolazione, o sia oggetto di operazioni di carico e scarico.

**Non è indennizzabile il danno derivante da atto di vandalismo e/o danneggiamento volontario.**

#### c) FURTO TOTALE

In caso di furto o rapina tentati o consumati, è indennizzabile, con gli scoperti previsti dal successivo articolo 4 – “Scoperti e franchigie della sezione “Norme comuni alle garanzie incendio/furto, atti vandalici ed eventi naturali, cristalli, kasko limitata collisione e kasko completa” delle Condizioni di Assicurazione la sola perdita totale del veicolo.

Se compresi nel valore del veicolo sono inclusi nella garanzia:

- **gli optional e gli accessori**, ovvero le dotazioni stabilmente fissate al veicolo, fornite ed installate dalla casa costruttrice con o senza maggiorazione del prezzo di listino;
- **gli apparecchi audio-fono-visivi ad installazione fissa di serie** quali apparecchi radio, televisori, lettori di CD/MP3/DVD, i mangianastri, i registratori, i radiotelefonici, gli impianti di antifurto satellitare, i navigatori satellitari e altre apparecchiature simili - fornite e installate, dalla casa costruttrice senza maggiorazione del prezzo di listino.

Purché costituiscano perdita totale, così come definita dall'articolo 3 – “Valore delle cose assicurate e determinazione dell'ammontare del danno” della sezione “Norme comuni alle garanzie incendio/furto, atti vandalici ed eventi naturali, cristalli, kasko limitata collisione e kasko completa” delle Condizioni di Assicurazione, sono inoltre assicurati:

- i danni subiti dal veicolo durante la circolazione abusiva conseguente al furto o alla rapina. Restano comunque esclusi i danni meccanici ed elettrici, all'impianto idraulico, non direttamente conseguenti ad urto, collisione o ribaltamento, nonché i danni causati da cose trasportate;
- i danni conseguenti al tentativo di furto.

**Non è indennizzabile il danno derivante da atto di vandalismo e/o danneggiamento volontario.**

#### d) FURTO TOTALE E PARZIALE

In caso di furto o rapina tentati o consumati, è indennizzabile, con gli scoperti previsti dal successivo *dall'articolo 4* – “Scoperti e franchigie della sezione “Norme comuni alle garanzie incendio/furto, atti vandalici ed eventi naturali, cristalli, kasko limitata collisione e kasko completa” delle Condizioni di Assicurazione la perdita totale del veicolo o di sue singole parti.

Se compresi nel valore del veicolo sono inclusi nella garanzia:

- **gli optional e gli accessori**, ovvero le dotazioni stabilmente fissate al veicolo, fornite ed installate dalla casa costruttrice con o senza maggiorazione del prezzo di listino;
- **gli apparecchi audio-fono-visivi ad installazione fissa di serie** quali apparecchi radio, televisori, lettori di CD/MP3/DVD, i mangianastri, i registratori, i radiotelefonici, gli impianti di antifurto satellitare, i navigatori satellitari e altre apparecchiature simili - fornite e installate, dalla casa costruttrice senza maggiorazione del prezzo di listino.

Sono inoltre assicurati:

- i danni subiti dal veicolo durante la circolazione abusiva conseguente al furto o alla rapina. Restano comunque esclusi i danni meccanici ed elettrici, all'impianto idraulico, non direttamente conseguenti ad urto, collisione o ribaltamento, nonché i danni causati da cose trasportate;
- i danni conseguenti al tentativo di furto.

**Non è indennizzabile il danno derivante da atto di vandalismo e/o danneggiamento volontario.**

#### Articolo 2 - Esclusioni riguardanti l'assicurazione incendio e furto

L'assicurazione non vale nel caso di sinistri verificatisi in conseguenza di:

- **dolo o colpa grave dell'assicurato (quale è ad esempio la sottrazione del veicolo assicurato con le chiavi originali), delle persone con lui conviventi, dei suoi dipendenti o delle persone da lui incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato e dei trasportati;**
- **appropriazione indebita;**
- **partecipazione a gare o competizioni sportive e alle relative prove ufficiali;**
- **guerre, rivoluzioni, insurrezioni, rivolte, occupazioni militari, atto di danneggiamento volontario (c.d. atto vandalico);**
- **tumulti, manifestazioni turbolente o violente, scontri con le Forze dell'Ordine, risse, limitatamente alla garanzia furto;**
- **movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, inondazioni e allagamenti;**
- **semplici bruciature non seguite da incendio, sinistri agli impianti elettrici dovuti a fenomeno elettrico comunque manifestatosi, aspirazione di acqua nel motore;**
- **rischio atomico (trasformazione dell'atomo e/o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche);**
- **sinistri derivanti da semplici bruciature non seguite da incendio, nonché di quelli agli impianti elettrici dovuti a fenomeno elettrico, comunque manifestatosi, aspirazione di acqua nel motore.**

#### Articolo 3 - Ritrovamento del veicolo rubato

L'Assicurato ha l'obbligo, non appena abbia notizia del ritrovamento del veicolo rubato o di parti di esso, di informare subito l'Impresa (al numero telefonico 02/72167211).

Qualora il recupero sia avvenuto:

- prima del pagamento dell'indennizzo, l'indennizzo è determinato come previsto dall'articolo 16 Oggetto dell'assicurazione incendio e furto;
- dopo il pagamento dell'indennizzo, l'assicurato ha facoltà di scegliere se:
  - a) procedere alla vendita del veicolo tramite l'Impresa

- b) rientrare in possesso del veicolo restituendo l'indennizzo all'Impresa (se il veicolo ritrovato è danneggiato, l'impresa rimborserà contestualmente il danno determinato come indicato all'**articolo 1 – Oggetto dell'assicurazione incendio e furto**).

#### **Articolo 4 – Termini di corresponsione dell'indennizzo all'Assicurato**

L'Impresa, verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la necessaria documentazione e compiuti i debiti accertamenti, entro 30 giorni determina l'indennizzo che risulti dovuto all'Assicurato e provvede alla corresponsione dello stesso. Entro il medesimo termine l'Impresa comunica eventuali circostanze ostative alla corresponsione dell'indennizzo.

### **ATTI VANDALICI ED EVENTI NATURALI**

#### **Articolo 1 – Oggetto dell'assicurazione atti vandalici ed eventi naturali**

L'Impresa indennizza, entro il limite del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro, i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato, provocati da:

- atti di danneggiamento volontario (c.d. atti vandalici);
- grandine;
- trombe d'aria, tempeste ed uragani che generino raffiche di vento ad almeno 90 km orari;
- alluvioni, inondazioni;
- allagamenti purché determinati da alluvioni o straripamento di corsi d'acqua;
- frane, smottamenti del terreno, valanghe, slavine, purché non derivanti da movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche.

In caso di sinistro **rimane a carico dell'assicurato** lo scoperto previsto dal successivo articolo 4 – “Scoperti e franchigie della sezione “Norme comuni alle garanzie incendio/furto, atti vandalici ed eventi naturali, cristalli, kasko limitata collisione e kasko completa” delle Condizioni di Assicurazione

#### **Articolo 2 – Esclusioni riguardanti l'assicurazione atti vandalici ed eventi naturali**

L'assicurazione non vale nel caso di sinistri verificatisi in conseguenza di:

- **dolo o colpa grave dell'assicurato, dei suoi conviventi, dipendenti o delle persone da lui incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato e dei trasportati;**
- **danni causati al veicolo per motivi di ritorsione e/o vendetta;**
- **tumulti, manifestazioni turbolente o violente, scontri con la polizia, risse, atti di terrorismo;**
- **sinistri agli impianti elettrici dovuti a fenomeno elettrico comunque manifestatosi;**
- **allagamenti non determinati da alluvioni o straripamento di corsi d'acqua;**
- **partecipazione da parte del conducente a gare o competizioni sportive e alle relative prove ufficiali;**
- **guerre, rivoluzioni, insurrezioni, rivolte, occupazioni militari;**
- **movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche;**
- **danneggiamenti dovuti ad aspirazione di acqua nel motore;**
- **danni causati da urto con oggetti trasportati dal vento non avvenuti in concomitanza con trombe d'aria, tempeste ed uragani;**
- **caduta neve da tetti non avvenuta in concomitanza con trombe d'aria, tempeste ed uragani;**
- **rischio atomico (trasformazione dell'atomo e/o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche).**

**In generale sono esclusi tutti i danni che non siano conseguenza diretta degli eventi garantiti in polizza.**

#### **Articolo 3 – Termini di corresponsione dell'indennizzo all'Assicurato**

L'Impresa, verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la necessaria documentazione e compiuti i debiti accertamenti, entro 30 giorni determina l'indennizzo che risulti dovuto all'Assicurato e provvede alla corresponsione dello stesso. Entro il medesimo termine l'Impresa comunica eventuali circostanze ostative alla corresponsione dell'indennizzo.

### **ROTTURA CRISTALLI**

#### **Articolo 1 – Oggetto dell'assicurazione rottura cristalli**

L'Impresa assicura i cristalli del veicolo indicato in polizza contro i danni materiali e diretti per rottura dovuta a causa accidentale o a fatto di terzi, **esclusi i danni da atto di danneggiamento volontario (c.d. atto vandalico).**

**Non sono indennizzabili le rigature, le segnature, le screpolature e simili, né i danni provocati ad altre parti del veicolo dalla rottura dei cristalli; sono inoltre esclusi dalla garanzia i danni agli specchietti retrovisori interni ed esterni ed alla fanaleria in genere.**

La garanzia opera con il limite massimo di indennizzo di **€ 400,00** per evento.

E' previsto uno scoperto pari al 20% dell'ammontare del danno che si applica anche nel caso di sinistro con danno inferiore al limite massimo di indennizzo.

In altri termini:

- se il danno - detratto lo scoperto - risulta pari o superiore al limite massimo di indennizzo, si procede alla liquidazione di quest'ultimo;
- se il danno - detratto lo scoperto - risulta inferiore al limite massimo di indennizzo, l'importo da liquidare è dato dall'ammontare del danno meno l'applicazione dello scoperto del 20%.

Il limite massimo di indennizzo si intende per ogni evento, indipendentemente dal numero di cristalli danneggiati e previa esibizione di fattura.

Se l'assicurato opta per la gestione del sinistro (riparazione o sostituzione del/dei cristallo/i) tramite i riparatori cristalli convenzionati con l'Impresa, l'applicazione dello scoperto di cui sopra avverrà nel seguente modo:

- riparazione del/dei cristallo/i: nessuno scoperto
- sostituzione del/dei cristallo/i:
  - **nessuno scoperto** a condizione che l'intervento di sostituzione sia stato ritenuto tecnicamente necessario dai tecnici incaricati
  - **applicazione dello scoperto del 20% sull'ammontare del danno** se la sostituzione – non tecnicamente necessaria a giudizio dei tecnici incaricati – sia stata richiesta esplicitamente dall'assicurato in luogo della riparazione del/dei cristallo/i proposta.

### **Modalità del servizio**

Per beneficiare delle predette condizioni l'assicurato, fornendo il numero di polizza e la data di sinistro, può rivolgersi direttamente ad uno dei riparatori di cristalli convenzionati con l'impresa.

Il personale incaricato provvede a:

- far compilare e sottoscrivere all'assicurato la denuncia di sinistro comprensiva della delega all'incasso;
- effettuare la sostituzione/riparazione richiesta;
- emettere fattura intestata al cliente, effettuarne fotocopia e consegnarla all'assicurato unitamente a copia della denuncia-delega.

La Direzione dell'Impresa provvede al pagamento del sinistro direttamente al riparatore convenzionato intervenuto, mentre rimane a carico dell'assicurato la somma eccedente il massimale previsto dalla garanzia.

In ogni caso l'assicurato è libero di rivolgersi ad un proprio riparatore di fiducia diverso; in tal caso il sinistro deve essere denunciato come da indicazione contenute nell'art. 2 delle Norme comuni alle garanzie incendio furto, atti vandalici e eventi naturali, cristalli, kasko limitata a collisione e kasko completa.

### **Articolo 2 – Esclusioni**

L'assicurazione non vale nel caso di sinistri verificatisi in conseguenza di:

- **dolo o colpa grave dell'assicurato, dei suoi conviventi, dipendenti o delle persone da lui incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato e dei trasportati;**
- **partecipazione da parte del conducente a gare o competizioni sportive e alle relative prove ufficiali;**
- **conseguenza di guerre, rivoluzioni, insurrezioni, rivolte, occupazioni militari;**
- **movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, inondazioni;**
- **rischio atomico (trasformazione dell'atomo e/o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche).**

### **Articolo 3 – Termini di corresponsione dell'indennizzo all'Assicurato**

L'Impresa, verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la necessaria documentazione e compiuti i debiti accertamenti, entro 30 giorni determina l'indennizzo che risulti dovuto all'Assicurato e provvede alla corresponsione dello stesso. Entro il medesimo termine l'Impresa comunica eventuali circostanze ostative alla corresponsione dell'indennizzo. Tali termini sono applicabili anche se – in caso di garanzia cristalli – il ripristino avvenga tramite riparatori di cristalli non convenzionati con l'Impresa.

## **KASKO LIMITATA COLLISIONE**

### **Articolo 1 – Oggetto dell'assicurazione kasko limitata collisione**

L'Impresa si impegna a indennizzare i danni materiali e diretti subiti dal veicolo descritto in polizza a seguito di collisione con veicolo identificato.

In ogni caso, l'indennizzo non potrà superare il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro, sempre comunque entro il limite del capitale assicurato indicato in polizza, con applicazione della franchigia/scoperto di cui al successivo articolo "Scoperti e franchigie".

**L'assicurazione non comprende i danni alle apparecchiature audiofonovisive quali radio, radiotelefon, mangianastri, televisori, telefoni cellulari, lettori di compact disc, registratori, amplificatori, diffusori sonori, navigatori satellitari ed altre apparecchiature del genere, anche se stabilmente fissate sul veicolo.**

### **Articolo 2- Esclusioni riguardanti l'assicurazione kasko limitata collisione**

L'assicurazione non vale nel caso di sinistri verificatisi in conseguenza di:

- **dolo dell'assicurato, dei suoi conviventi, dipendenti o delle persone da lui incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato e dei trasportati;**
- **partecipazione da parte del conducente a gare o competizioni sportive e alle relative prove ufficiali;**
- **guerre, rivoluzioni, insurrezioni, rivolte, occupazioni militari;**
- **tumulti, manifestazioni turbolente o violente, atti di vandalismo e/o danneggiamento;**
- **movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, inondazioni, trombe d'aria, grandine, sviluppo - comunque insorto, controllato o meno - di energia nucleare o di radioattività;**
- **ebbrezza e/o intossicazione da alcool e/o uso volontario di droghe e/o stupefacenti e/o psicofarmaci da parte del conducente;**
- **circolazione del veicolo ad opera di conducente non abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore e, nel caso di patente scaduta, solo se la stessa, dopo il sinistro, non venga rinnovata;**
- **utilizzo del veicolo difforme da quanto previsto dalla carta di circolazione con particolare riguardo alle modalità di trasporto di persone o cose, salvo che l'assicurato non provi che il danno non è in relazione con tale fatto;**
- **traino attivo o passivo, da manovre a spinta o a mano; nonché i guasti meccanici, elettrici e all'impianto idraulico non direttamente conseguenti a urto o collisione;**
- **danni cagionati dalle e/o alle cose trasportate;**



- circolazione avvenuta su sede stradale non specificatamente destinata alla circolazione dei veicoli (ad esempio mulattiere, sentieri di campagna, sentieri di montagna) indipendentemente dall'asfaltatura o meno del fondo stradale.

**Inoltre non vale per i danni:**

- subiti da cerchi e pneumatici (salvo il caso di perdita totale); limitatamente ai danni ai cerchi, gli stessi saranno indennizzati in caso risulti danneggiata, nello stesso sinistro, altra parte del veicolo assicurato esclusi i pneumatici;
- subiti dagli impianti elettrici, se dovuti a fenomeno elettrico comunque manifestatosi;
- causati da aspirazione di acqua nel motore se non determinati da urto, collisione, ribaltamento o uscita di strada;
- subiti da accessori/optional non dichiarati in polizza e non stabilmente incorporati nel veicolo.

### **Articolo 3 – Termini di corresponsione dell'indennizzo all'Assicurato**

L'Impresa, verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la necessaria documentazione e compiuti i debiti accertamenti, entro 30 giorni determina l'indennizzo che risulti dovuto all'Assicurato e provvede alla corresponsione dello stesso. Entro il medesimo termine l'Impresa comunica eventuali circostanze ostative alla corresponsione dell'indennizzo.

## **KASKO COMPLETA**

### **Articolo 1 – Oggetto della garanzia**

L'Impresa si impegna a indennizzare i danni materiali e diretti subiti dal veicolo descritto in polizza verificatisi durante la circolazione a seguito di urto:

- contro ostacoli fissi;
- di ribaltamento;
- di uscita di strada;
- collisione con altri veicoli o con animali.

In ogni caso l'indennizzo non potrà superare il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro, sempre comunque entro il limite del capitale assicurato indicato in polizza, con applicazione della franchigia e dello scoperto riportati nella stessa.

**L'assicurazione non comprende i danni alle apparecchiature audio-fono-visive quali radio, radiotelefonni, mangianastri, televisori, telefoni cellulari, lettori di compact disc, registratori, amplificatori, diffusori sonori, navigatori satellitari ed altre apparecchiature del genere, anche se stabilmente fissate sul veicolo.**

### **Articolo 2 - Esclusioni**

L'assicurazione non vale nel caso di sinistri verificatisi a seguito di:

- dolo dell'assicurato, dei suoi conviventi, dipendenti o delle persone da lui incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato e dei trasportati;
- partecipazione da parte del conducente a gare o competizioni sportive e alle relative prove ufficiali;
- guerre, rivoluzioni, insurrezioni, rivolte, occupazioni militari;
- tumulti, manifestazioni turbolente o violente, risse, atti di danneggiamento volontario;
- movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, inondazioni, trombe d'aria, grandine, sviluppo - comunque insorto, controllato o meno - di energia nucleare o di radioattività;
- ebbrezza e/o intossicazione da alcool e/o uso volontario di droghe e/o stupefacenti e/o psicofarmaci da parte del conducente. L'esclusione opera anche nel caso in cui tra le estensioni sottoscritte nell'ambito della garanzia RCA sia stata inclusa la relativa clausola di rinuncia alla rivalsa;
- circolazione del veicolo condotto da conducente non abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore e, nel caso di patente scaduta, solo se la stessa, dopo il sinistro, non venga rinnovata. L'esclusione opera anche nel caso in cui tra le estensioni sottoscritte nell'ambito della garanzia RCA sia stata inclusa la relativa clausola di rinuncia alla rivalsa;
- utilizzo del veicolo difforme da quanto previsto dalla carta di circolazione con particolare riguardo alle modalità di trasporto di persone o cose, salvo che l'assicurato non provi che il danno non è in relazione con tale fatto. L'esclusione opera anche nel caso in cui tra le estensioni sottoscritte nell'ambito della garanzia RCA sia stata inclusa la relativa clausola di rinuncia alla rivalsa;
- traino attivo o passivo, da manovre a spinta o a mano; nonché i guasti meccanici, elettrici e all'impianto idraulico non direttamente conseguenti a urto, collisione o ribaltamento;
- danni cagionati dalle e/o alle cose trasportate;
- circolazione avvenuta su sede stradale non specificatamente destinata alla circolazione dei veicoli (ad esempio mulattiere, sentieri di campagna, sentieri di montagna) indipendentemente dall'asfaltatura o meno del fondo stradale.
- atto di danneggiamento volontario (c.d. atto vandalico).

**Inoltre non vale per i danni:**

- subiti da cerchi e pneumatici (salvo il caso di perdita totale); limitatamente ai danni ai cerchi, gli stessi saranno indennizzati in caso risulti danneggiata, nello stesso sinistro, altra parte del veicolo assicurato esclusi i pneumatici;
- subiti dagli impianti elettrici, se dovuti a fenomeno elettrico comunque manifestatosi
- causati da aspirazione di acqua nel motore se non determinati da urto, collisione, ribaltamento o uscita di strada;

- **subiti da accessori/optional non dichiarati in polizza e non stabilmente incorporati nel veicolo.**

#### **Articolo 2 – Termini di corresponsione dell'indennizzo all'Assicurato**

L'Impresa, verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la necessaria documentazione e compiuti i debiti accertamenti, entro 30 giorni determina l'indennizzo che risulti dovuto all'Assicurato e provvede alla corresponsione dello stesso. Entro il medesimo termine l'Impresa comunica eventuali circostanze ostative alla corresponsione dell'indennizzo.

### **NORME COMUNI ALLE GARANZIE INCENDIO FURTO, ATTI VANDALICI E EVENTI NATURALI, CRISTALLI, KASKO LIMITATA A COLLISIONE E KASKO COMPLETA**

#### **Articolo 1 - Determinazione del valore assicurato**

Alla stipula della polizza, il valore iniziale assicurato è determinato in base alla fattura di acquisto del veicolo stesso.

#### **Articolo 2 - Denuncia di sinistro e adempimenti**

I sinistri devono essere denunciati in ogni caso entro e non oltre 3 giorni dal verificarsi del sinistro, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità. Nei casi di furto il termine si intende ridotto a 24 (ventiquattro) ore.

L'Assicurato deve inoltrare denuncia scritta a:

- Allianz - Customer Service piazza Velasca 7/9 – 20122 Milano

oppure

- via email all'indirizzo [denuncia.callcenter@allianz.it](mailto:denuncia.callcenter@allianz.it),

- via fax al numero 02.5737.1287

specificando la data, il luogo, le cause, la narrazione del sinistro e gli eventuali testimoni.

L'Assicurato dovrà astenersi inoltre, salvo che per le riparazioni di prima urgenza, dall'effettuare riparazioni, alienare o rottamare il mezzo, prima della verifica dei danni effettuato da un tecnico di fiducia dell'Impresa.

A seguito della denuncia devono essere fatti pervenire tempestivamente, e con raccomandata A/R all'Impresa Allianz – Back Office Corporate - Piazza Velasca 7/9 20122 Milano:

- per i sinistri conseguenti a incendio, furto totale o parziale, rapina o danneggiamenti del veicolo assicurato a seguito di atti di danneggiamento volontario (c.d. atto vandalico), la corresponsione dell'indennizzo è subordinata alla presentazione della denuncia da parte dell'assicurato all'Autorità di Polizia Giudiziaria competente per territorio.
- Se il furto totale è avvenuto all'estero, la denuncia deve essere reiterata all'Autorità di Polizia Giudiziaria Italiana. Copia autenticata della denuncia deve essere consegnata all'Impresa.

**In caso di furto totale o rapina, ai fini della corresponsione dell'indennizzo, l'Impresa potrà inoltre richiedere all'assicurato, a spese di quest'ultimo, i documenti di seguito elencati:**

- **copia del verbale di denuncia resa alle Autorità del luogo ove si verificato il sinistro, se il furto totale è avvenuto all'estero, la denuncia deve essere reiterata all'Autorità di Polizia Giudiziaria Italiana;**
- **originale della Carta di circolazione, se disponibile;**
- **ove la Carta di Circolazione non fosse disponibile, Certificato Cronologico del P.R.A. con annotata la perdita di possesso o la cessazione della circolazione;**
- **originale del Certificato di Proprietà con annotata la Perdita di possesso;**
- **dichiarazione di detraibilità / non detraibilità dell'I.V.A.;**
- **copia fattura d'acquisto dell'autovettura;**
- **procura speciale a vendere Notarile**
- **conteggio di anticipata estinzione del contratto di leasing/finanziamento con l'indicazione del numero di canoni pagati alla data del furto;**
- **dichiarazione di estinzione di eventuali crediti privilegiati o del fermo amministrativo;**
- **tutte le chiavi e/o i dispositivi di avviamento originali del veicolo;**
- **eventuale denuncia integrativa in mancanza di una o più chiavi o della carta di circolazione**
- **copia conforme del verbale di constatazione dei danni, redatto dall'Autorità di Polizia Giudiziaria (in caso di ritrovamento del veicolo rubato).**

L'Impresa è autorizzata ad inviare le chiavi e/o dispositivi di avviamento originali del veicolo, consegnati dal Cliente, alla casa costruttrice. L'Impresa è autorizzata ad acquisire gli esiti della verifica del contenuto della memoria interna ed ottenere la lista dei duplicati richiesti e prodotti.

L'autorizzazione, data all'Impresa, viene sottoposta alla specifica approvazione scritta da parte dell'Assicurato nella sezione della polizza dedicata alle clausole rilevanti ai sensi ed agli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile.

In ogni caso l'Impresa ha facoltà di acquistare ciò che resta del veicolo dopo il sinistro; a richiesta della Società, quindi, l'Assicurato dovrà prestarsi per tutte le formalità relative al trasferimento di proprietà del veicolo ad un soggetto indicato dalla Società stessa.

Qualora, a fronte di furto totale o parziale, risulti aperto un procedimento per il reato di cui all'art. 642 del codice penale (Fraudolenta distruzione della cosa propria e mutilazione fraudolenta della propria persona) l'Impresa potrà versare l'indennizzo solo previa presentazione del certificato di chiusa inchiesta.

#### **Avvertenza**

**Per i danni parziali e totali la raccolta dei documenti e la trattazione del danno successiva all'apertura del sinistro verrà svolta esclusivamente da Allianz S.p.A. presso il POLO AUTO DI MILANO – BACK OFFICE CORPORATE.**

#### **Numeri utili:**

**Servizio Clienti 800 686868**  
**Polo Auto di Milano 02 72167211**

### Articolo 3 - Valore delle cose assicurate e determinazione dell'ammontare del danno.

- **In caso di perdita totale** l'ammontare del danno è dato dal valore commerciale che il veicolo e gli eventuali apparecchi audiofonovisivi avevano al momento del sinistro. Si considera perdita totale un danno superiore all'85% del valore del veicolo. A richiesta dell'Impresa l'assicurato dovrà produrre il certificato di radiazione al PRA o prestarsi a compiere tutte le formalità relative al trasferimento di proprietà del veicolo ad un soggetto indicato dall' Impresa stessa.
- **In caso di danno parziale** l'ammontare del danno è dato dal costo della riparazione. Qualora la riparazione comporti la sostituzione di parti del veicolo danneggiate e/o sottratte, nel calcolare il costo della riparazione si tiene conto del deprezzamento di dette parti dovuto al loro degrado d'uso. Rimane salvo quanto più sotto specificato per le autovetture (e veicoli equiparati ad uso privato) ed i veicoli ad uso promiscuo.

L'ammontare del danno così determinato non può superare il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro al netto del valore del relitto.

Non sono indennizzabili le spese per modifiche, aggiunte o migliorie apportate al veicolo in occasione della riparazione, le spese di deposito, i danni da mancato godimento o uso, altri pregiudizi.

Nella determinazione dell'indennizzo si terrà conto dell'incidenza dell'I.V.A., nella misura in cui l'assicurato la tenga a suo carico ed il relativo importo sia compreso nel valore assicurato.

Se l'assicurazione copre soltanto una parte del valore che il veicolo aveva al momento del sinistro, l'Impresa risponde dei danni in proporzione al rapporto tra il valore al momento del sinistro e quello assicurato, secondo quanto disposto dall'articolo 1907 del Codice Civile.

Inoltre, riguardo alle autovetture (e veicoli equiparati uso privato) ed i veicoli ad uso promiscuo:

- **in caso di perdita totale**, il valore del veicolo viene determinato in base alla quotazione della rivista "Quattroruote Professional", riferita al mese di accadimento dell'evento eventualmente maggiorata del valore commerciale degli eventuali optional, accessori e apparecchi audiofonovisivi se compresi nel valore assicurato. Qualora "Quattroruote Professional" non riporti la quotazione del veicolo, la stima del valore commerciale che il veicolo e gli eventuali accessori, optional e apparecchi audiofonovisivi avevano al momento del sinistro, viene effettuata dal personale addetto alla liquidazione sulla base dei listini Eurotax Giallo. In caso di sinistro avvenuto entro 6 mesi dalla data di prima immatricolazione del veicolo (in Italia o all'estero), il valore del veicolo viene determinato in base a quanto definito nell'articolo 27 "Determinazione del valore assicurato" e non verrà tenuto conto – ai fini della liquidazione del danno - del degrado d'uso del veicolo o delle sue parti, con il limite del capitale assicurato e sempre salvo il disposto dell'articolo 1907 del Codice Civile;
- **in caso di danno parziale**, non si considera il degrado d'uso nei primi 5 anni dalla data di prima immatricolazione del veicolo (in Italia o all'estero), per tutte le parti dello stesso. Sono esclusi i pneumatici, le batterie e l'impianto di scarico per i quali l'inapplicabilità del degrado d'uso è limitata ai primi 6 mesi.

### Articolo 4 - Scoperti e franchigie

Fatto salvo quanto previsto dalle singole garanzie il presente contratto opera con l'applicazione dei seguenti scoperti:

#### INCENDIO - DANNO TOTALE/PARZIALE

La liquidazione verrà effettuata senza l'applicazione di scoperti e o franchigie.

#### FURTO - DANNO TOTALE/PARZIALE

Per Autovetture e Veicoli Commerciali fino a 35q rimane a carico dell'assicurato lo scoperto del:

- 20% dell'ammontare del danno con il minimo di € 500 per residenti nelle province di BA, BT, FG, NA;
- 10% dell'ammontare del danno con il minimo di € 500 per residenti nelle restanti province;

Nel caso di utilizzo delle carrozzerie convenzionate verranno applicati i seguenti scoperti:

- 10% dell'ammontare del danno con il minimo di € 250 per residenti nelle province di BA, BT, FG, NA;
- 5% dell'ammontare del danno con il minimo di € 250 per residenti nelle restanti province;

#### ATTI VANDALICI ED EVENTI NATURALI

Per Autovetture e Veicoli Commerciali fino a 35q rimane a carico dell'assicurato lo scoperto del:

- 10% dell'ammontare del danno con il minimo di € 500 (5% dell'ammontare del danno con il minimo di € 250 nel caso di utilizzo delle carrozzerie convenzionate)

#### KASKO LIMITATA COLLISIONE

Per Autovetture rimane a carico dell'assicurato lo scoperto del:

- 10% dell'ammontare del danno con il minimo di € 700 (5% dell'ammontare del danno con il minimo di € 350 nel caso di utilizzo delle carrozzerie convenzionate)

Per Veicoli Commerciali fino a 35q rimane a carico dell'assicurato lo scoperto del:

- 10% dell'ammontare del danno con il minimo di € 1.400 (5% dell'ammontare del danno con il minimo di € 700 nel caso di utilizzo delle carrozzerie convenzionate)

#### KASKO COMPLETA

Per Autovetture rimane a carico dell'assicurato lo scoperto del:

- 10% dell'ammontare del danno con il minimo di € 700 (5% dell'ammontare del danno con il minimo di € 350 nel caso di utilizzo delle carrozzerie convenzionate)

Per Veicoli Commerciali fino a 35q rimane a carico dell'assicurato lo scoperto del:

- 10% dell'ammontare del danno con il minimo di € 1.400 (5% dell'ammontare del danno con il minimo di € 700 nel caso di utilizzo delle carrozzerie convenzionate)

## **ROTTURA CRISTALLI**

Per Autovetture e Veicoli Commerciali fino a 35q rimane a carico dell'assicurato lo scoperto del 20% dell'ammontare del danno.

Limite massimo di indennizzo di € 400 per evento.

## **SISTEMA DI COPERTURE PER LA PERSONA**

### **ASSISTENZA FURTO**

#### **Articolo 1 – Oggetto dell'assicurazione assistenza furto**

Le garanzie ed i servizi di Assistenza di seguito precisati sono prestati dalla Società tramite la Centrale Operativa di **AWP Service Italia S.c.a.r.l.** - in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.

#### **a. Autovettura sostitutiva e taxi per furto del veicolo**

La garanzia opera a seguito di furto del veicolo assicurato.

L'Assicurato può richiedere alla Centrale Operativa un'autovettura sostitutiva di pari cilindrata comunque non superiore a 2.000 cc, messa a disposizione presso una stazione di noleggio convenzionata, per un periodo massimo di 30 giorni di noleggio consecutivi, a condizione che inoltri via fax copia della regolare denuncia di furto effettuata presso le Autorità competenti e che il conducente sia abilitato alla guida. L'erogazione della prestazione è subordinata alle norme dell'ordinamento giuridico del Paese presso cui viene richiesta la vettura nonché alle condizioni generali di contratto poste dalle Società di autonoleggio presenti sul luogo. Le spese vive quali carburante o pedaggi autostradali e le assicurazioni non obbligatorie per legge nonché le relative franchigie sono a carico dell'Assicurato.

In caso di ritrovamento del veicolo rubato, l'Assicurato è tenuto a restituire entro 24 ore l'auto a noleggio.

L'Assicurato nel caso necessiti di un mezzo per recarsi a ritirare l'auto sostitutiva a sua disposizione ha diritto all'invio di un taxi od al rimborso autorizzato del costo sostenuto per lo stesso fino al massimale complessivo di € 80,00 per evento. La prestazione è estesa anche nel caso in cui l'Assicurato in viaggio desideri raggiungere una destinazione di sua scelta.

#### **b. Disbrigo pratiche furto**

Al fine di consentire all'Assicurato l'interruzione del pagamento dei tributi relativi al veicolo e la richiesta di indennizzo per il furto del veicolo, la Centrale Operativa, in nome e per conto dell'Assicurato, tenendo a carico della Società le spese, provvede al reperimento dei documenti di Estratto Cronologico del P.R.A., Certificato di perdita di possesso ed eventuale Certificato di chiusa inchiesta penale. I certificati saranno trasmessi all'indirizzo indicato dall'Assicurato entro i successivi 60 giorni.

Per attivare la prestazione, l'Assicurato dovrà fornire alla Centrale Operativa la seguente documentazione:

- denuncia di furto in originale e copia conforme (che indichi anche l'eventuale sottrazione dei documenti del veicolo rubato) o, in caso di furto avvenuto all'estero, ripresentazione della denuncia di furto alle Autorità Giudiziarie Italiane;
- documenti del proprio veicolo (libretto d'immatricolazione, foglio complementare, certificato di proprietà) se non rubati;
- delega dell'Assicurato che autorizzi la Centrale Operativa a richiedere i documenti;
- copia di un documento d'identità fronte-retro del proprietario o della persona che ha presentato denuncia alla pubblica autorità.

#### **c. Rimborso spese di prima necessità a seguito di furto del bagaglio in viaggio**

La garanzia opera a seguito di furto del bagaglio riposto nel veicolo assicurato in caso di viaggio **al di fuori della regione di residenza dell'Assicurato**. La Società rimborsa gli eventuali acquisti di prima necessità preventivamente autorizzati dalla Centrale Operativa, **fino alla concorrenza del massimale di € 150,00 per evento e per anno assicurativo**. Per attivare la prestazione, l'Assicurato dovrà fornire alla Centrale Operativa copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo

ove si è verificato l'evento e contenente dettagliata descrizione dei beni sottratti.

**La garanzia non opera** nei seguenti casi:

- danni agevolati da dolo o colpa grave dell'Assicurato o delle persone in viaggio con lui;
- qualora il veicolo al momento del sinistro non fosse regolarmente chiuso a chiave oppure non fosse parcheggiato, dalle ore 20.00 alle 7.00, in una autorimessa custodita.

#### **Articolo 2 – Delimitazioni e precisazioni relative a tutte le prestazioni**

1. **L'Assicurato libera dal segreto professionale, relativamente agli eventi formanti oggetto di questo servizio, i medici che lo hanno visitato o curato dopo o anche prima dell'evento.**
2. **Sono escluse prestazioni richieste in dipendenza di:**
  - guerre, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari;
  - terremoti, tsunami o fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
  - dolo dell'Assicurato;
  - abuso di alcolici e psicofarmaci e l'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
  - fenomeni di trasmutazione dell'atomo o radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche;
  - patologie neuropsichiatriche, nervose e mentali;
  - suicidio o tentato suicidio.
3. **Sono inoltre escluse:**
  - le spese di ricerca in montagna, in mare o nei deserti;

- le prestazioni in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza e nei casi in cui le autorità locali imponessero un divieto o rendano impossibile l'intervento di assistenza.
4. Le prestazioni sono fornite per la durata contrattuale e secondo quanto previsto nelle singole garanzie; all'estero esclusivamente per soggiorni non superiori a 60 giorni consecutivi.

### Articolo 3 – Istruzioni per la richiesta di assistenza

Per permettere l'intervento immediato della Centrale Operativa l'Assicurato deve comunicare tramite:

Linea Verde	<b>800 51 16 61</b>
Telefono (anche per chiamate dall'estero)	<b>+39 02 26 609 845</b>
Fax	+39 02 70 630 091

#### **indicando con precisione:**

- tipo di Assistenza di cui necessita;
- nome, cognome e targa del veicolo;
- indirizzo e luogo da cui chiama;
- eventuale recapito telefonico.

La richiesta di rimborso delle spese sostenute, sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa di AWP Service Italia S.c.a.r.l., dovrà essere inoltrata accompagnata dai documenti giustificativi in originale a:

Ufficio Liquidazione Sinistri

Assistenza

AWP Service Italia S.c.a.r.l.

Casella Postale 302

Via Cordusio 4, 20123 MILANO (MI)